

# European Network Services

Saving the planet one component  
at a time...

Solarwechselrichter Support Präsentation

# ÜBER UNS

European Network Services ist der Marktführer für die Reparatur und Beschaffung von Solarwechselrichtern. Unser Reparaturservice deckt alle namhaften Hersteller ab. Die ENS-Group bietet neben dem Reparaturservice auch neue und generalüberholte Solarprodukte an. Zu der Kategorie gehören Solarwechselrichter, Module und Zubehör.

An unseren drei Standorten (Großbritannien, Frankreich und Deutschland) haben wir einen internationalen Zugriff auf 1000 lagernde Produkte.

Unser Motto lautet: Saving the planet one component at a time...



European Network Services LTD  
gegründet 1988



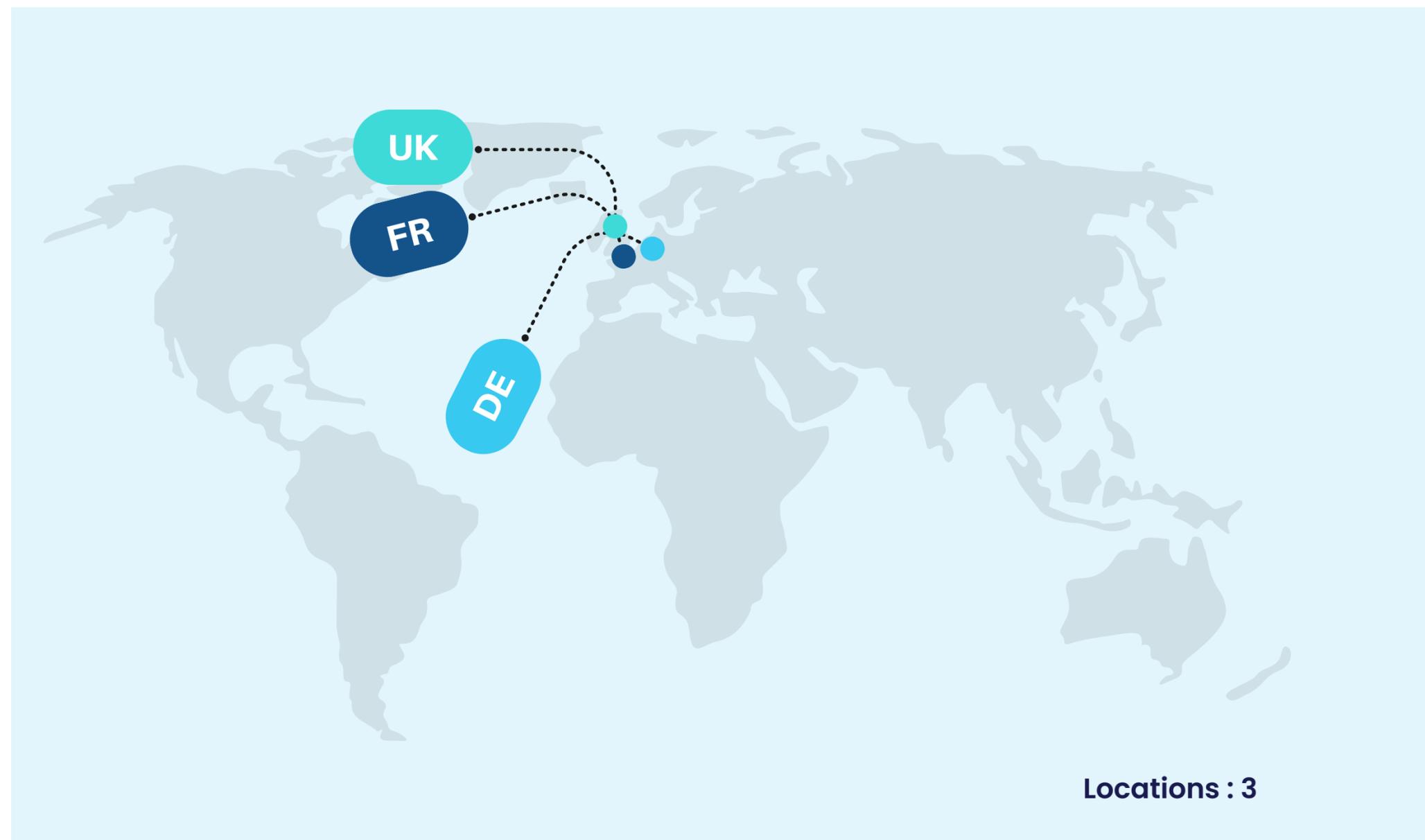
European Network  
Services SARL  
gegründet 1995



European Network  
Services GmbH  
gegründet 2000

# EUROPEAN NETWORK SERVICES AUF EINEN BLICK

- UK: Berkshire
  - FR: Normandy
  - DE: Brandenburg
- 



Alle Reparaturen werden in unseren ISO-zertifizierten Einrichtungen durchgeführt. Wir reparieren ca. 15.000 Geräte jährlich innerhalb der ENS Group.

# UNSERE SERVICEDIENSTLEISTUNGEN AUF EINEN BLICK

Unsere Kompetenzen: Alle unsere Reparaturen werden auf Bauteilebene punktgerecht und prophylaktisch durchgeführt.



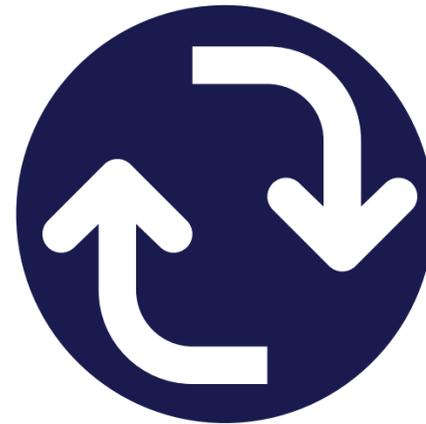
REPARATUR



WARTUNGSVERTRÄGE



VERSICHERUNGSGUTACHTEN



ERSATZBESCHAFFUNG



VOR-ORT-SERVICE



RECYCLING



REPOWERING



LAGERUNG



HOTLINE SUPPORT

# DEUTSCHLAND

## UNSERE KUNDENGRUPPEN



Hersteller



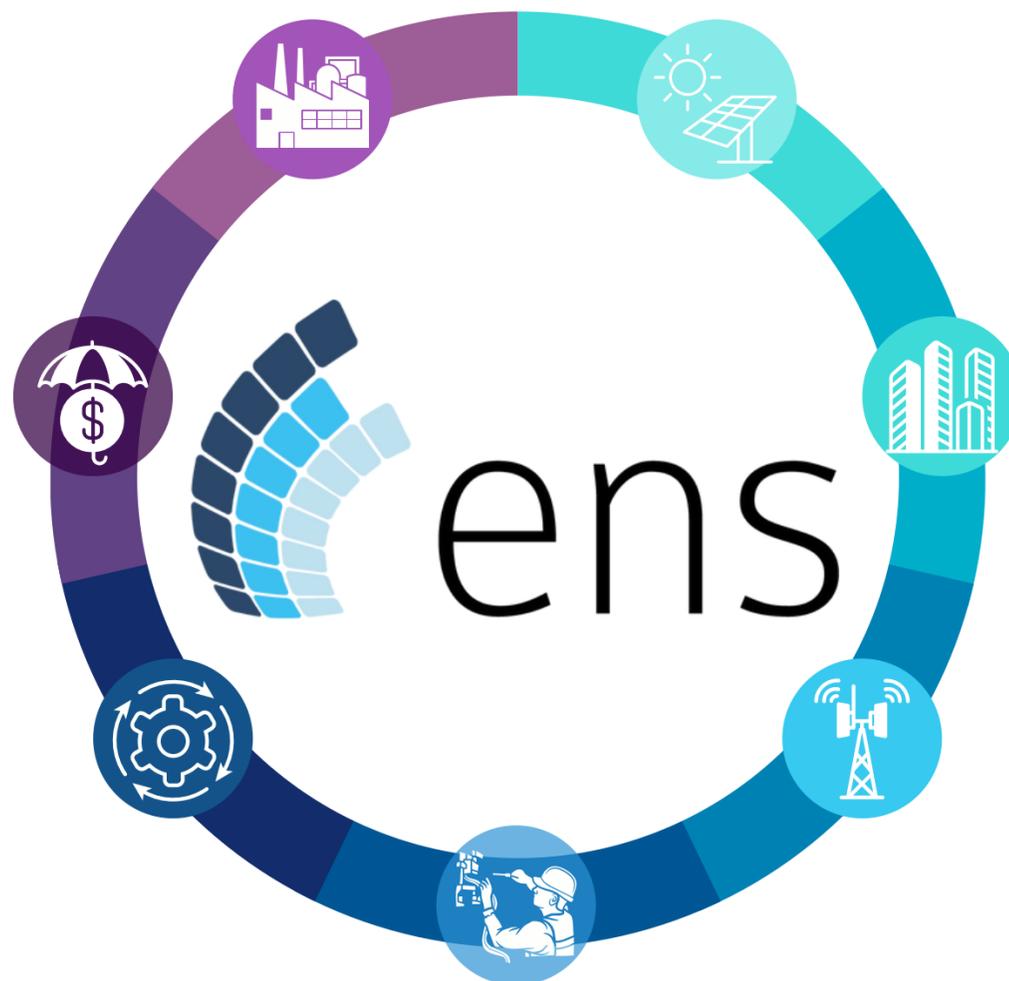
Versicherungen



Operations &  
Maintenance Firmen



Elektriker



PV-Installateure



IT Firmen



Telekom Firmen



Endverbraucher



# BEZIEHUNGEN ZU HERSTELLERN

Wir als ENS sehen Qualität als einen großen Bestandteil unseres Service, daher:

- ✓ Qualifizierte Techniker durch Schulungen vom Hersteller.
- ✓ Ausschließliche Verwendung von originalen und zertifizierten Bauteilen.
- ✓ Wir haben Zugriff auf herstellereigene Firmware- und Software- Updates.
- ✓ Zertifizierungen der ENS Gruppe

- DIN Iso 9001
- Joscar



ISO 9001: 2015 / FM 14741



# WIR LÖSEN IHRE PROBLEME!

Kernkompetenz: Reparatur, Service und  
Wartung von Wechselrichtern im  
hauseigenen Labor.



SYSTEMATISCHE FEHLERDIAGNOSE/SICHTKONTROLLE



REPARATUR DER DEFEKTEN BAUTEILE



LEISTUNGS- UND FUNKTIONSTEST



PROPHYLAKTISCHER AUSTAUSCH VON RELEVANTEN  
BAUTEILEN



REINIGUNG DER FILTER UND LÜFTEREINRICHTUNGEN



ERSTELLUNG SERVICEPROTOKOLLE GGF. ÜBERMITTLUNG AN ENTSPRECHENDE  
SCHNITTSTELLEN



DISPLAYTAUSCH AN WECHSELRICHTERN



FILTERBOARD UND MC ANSCHLUSS INSTANDSETZUNG

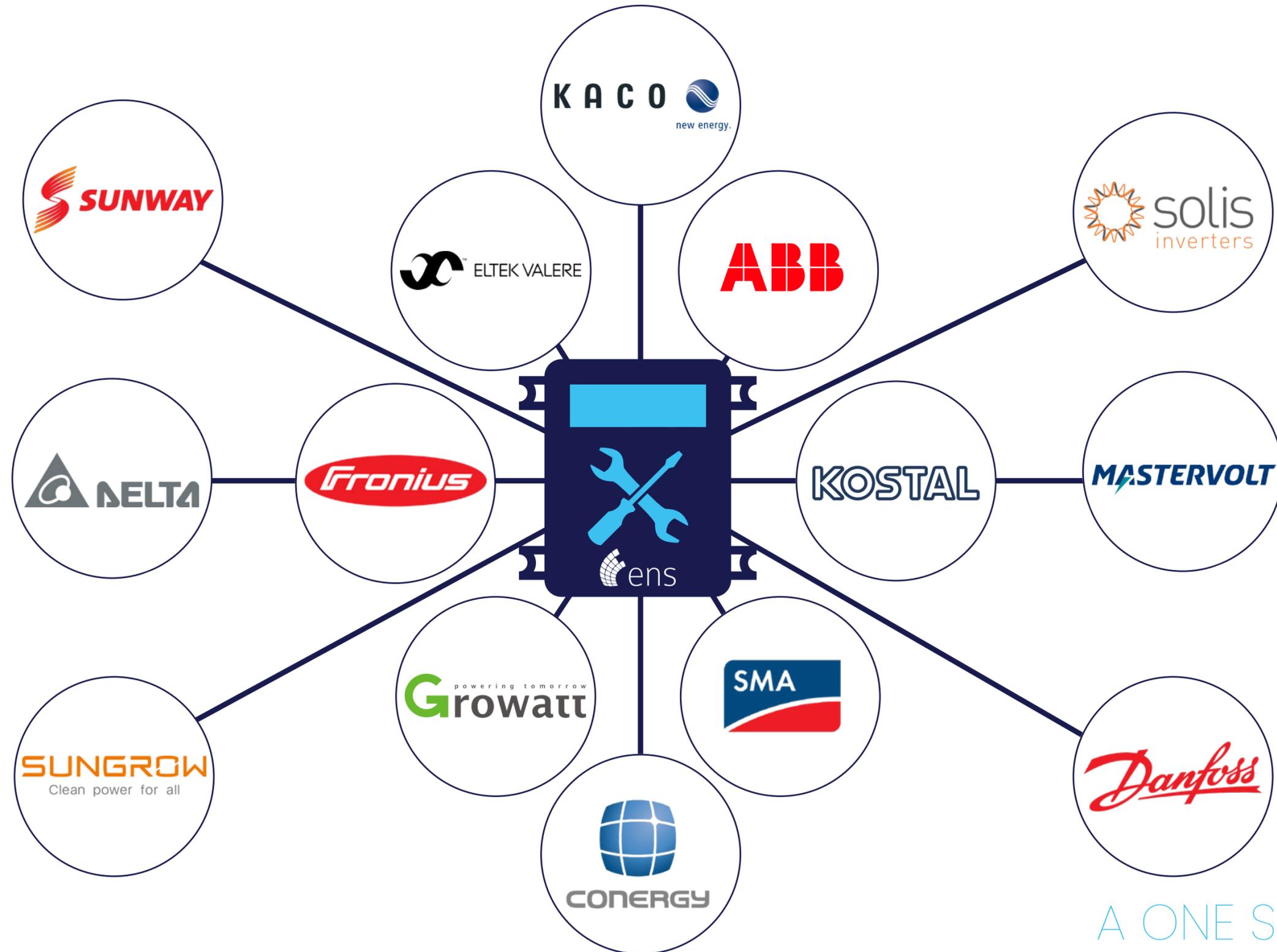


STEUERKARTEN UND LEISTUNGSPLATINEN AUSTAUSCH



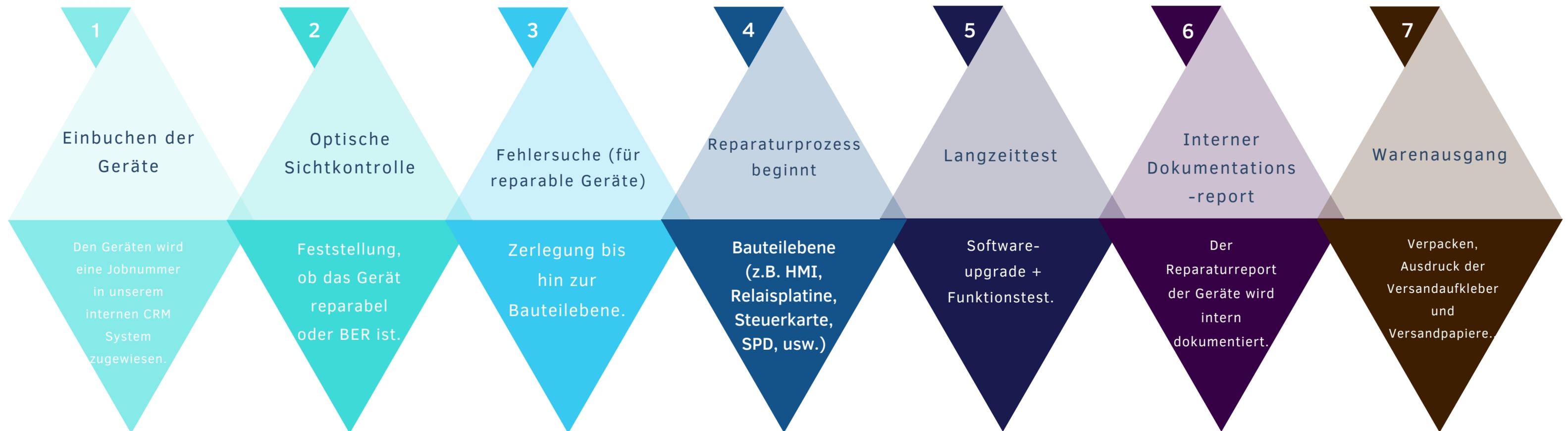
FIRMWARE UND HARDWARE UPDATES NACH VORGABEN  
DES HERSTELLERS

# EINIGE HERSTELLER, DIE WIR IM PORTFOLIO FÜHREN



A ONE STOP SOLUTION..

# REPARATURABLAUF/ INHOUSEREPAIR

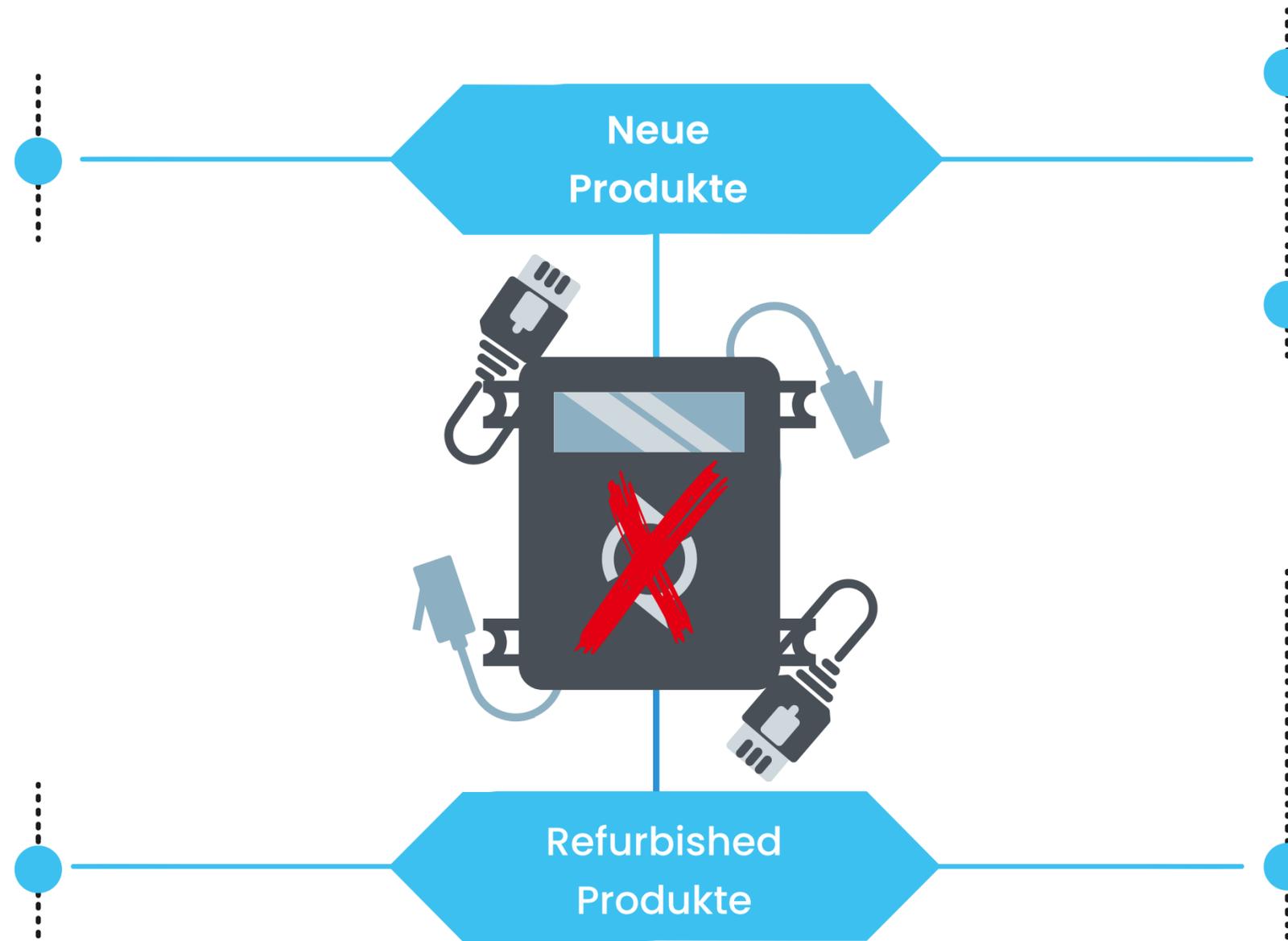


# BER?

Lager in EU und UK

Durch unsere internationalen Lagerkapazitäten haben wir die Möglichkeiten, eine hohe Produktverfügbarkeit mit einem schnellen internen Versandsystem zu ermöglichen. Ein internationaler Zugang ist besonders nützlich, wenn es darum geht, eine schnelle und effektive Lösung für Sie zu finden.

Alle unsere generalüberholten Geräte befinden sich in einem qualitativ hochwertigem Zustand. Auf unsere Produkte erhalten Sie einen 12-monatigen Garantieanspruch.



Unsere neuen Produkte haben immer eine Herstellergarantie.

Unser Versprechen an Sie ist es, die bestmögliche Qualität und schnelle Lieferzeiten anzubieten.

Uns ist es wichtig, den Nachhaltigkeitsgedanken anzuregen.

Durch eine Reparatur oder einen Kauf eines generalüberholten Produktes helfen Sie unserer Umwelt erheblich.

Unser Support hört nicht bei der Reparatur auf. Sollte Ihr Produkt BER sein, so haben wir eine Vielzahl an Lösungen für Sie.

# INVERTER HUB UND RECYCLING

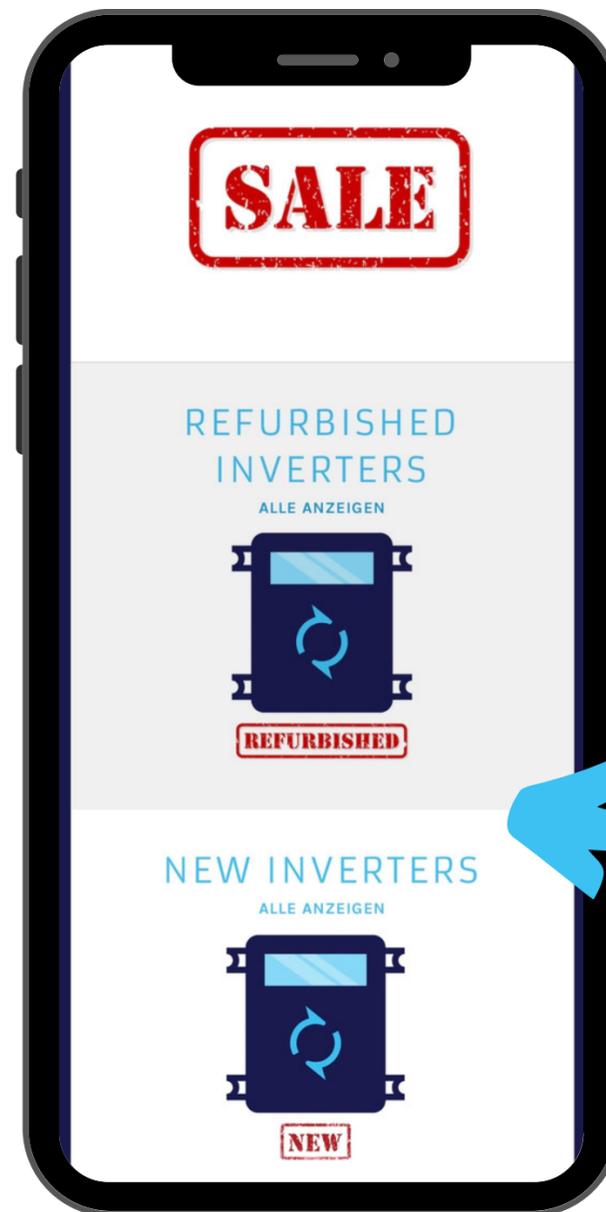
WENN WIR NICHT REPARIEREN KÖNNEN,  
RECYCELN WIR ODER LIEFERN IHNEN ERSATZ!



ENS ist stolz darauf, unseren Kunden einen Recyclingservice für irreparable Solarwechselrichter anbieten zu können. Wir organisieren die Abholung!

Unser Recyclingprozess umfasst alle notwendigen Schritte, um dem Problem zur Erzeugung von vermeidbarem Elektroschrott entgegenzuwirken, z. B. der Verwertung von wiederverwendbaren Materialien sowie einer Eliminierung von giftigen Schadstoffen (Elektrolyt) etc..

ENS erfüllt die weltweit anerkannten Standards ISO 9001:2015.



Wir bieten Tausende von generalüberholten und neuen Wechselrichtern an, die von Kunden in unserem Online-Shop [www.inverterhub.eu](http://www.inverterhub.eu) erworben werden können.



# WARUM SIE SICH FÜR DIE ENS ENTSCHEIDEN SOLLTEN?



Schnelle Reaktionszeiten innerhalb 1-4 Stunden.

ENS bietet den höchsten Service, Qualität und Bearbeitungszeit.

Herausragende Konditionen bei Rahmenverträgen.

Qualifizierter Support auf dem jeweils aktuellsten Stand.

Kompetente Ansprechpartner.

# WARUM SIE SICH FÜR DIE ENS ENTSCHEIDEN SOLLTEN?



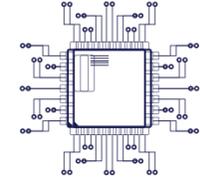
Komplette Standardauftragsabwicklung in 10-15 Werktagen, abhängig von der Ersatzteilverfügbarkeit.



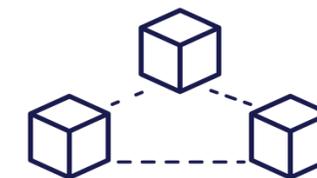
Express-Service nach Absprache.



Über 30 Jahre Erfahrung mit Herstellern und Komponenten.



Reparatur auf kleinster Bauteilebene.



Effiziente, zuverlässige Logistik.



Garantie auf alle durchgeführten Arbeiten.

# CONTACT US

● ENS United Kingdom: European Network Services Ltd

4 Orpheus House, Calleva Park,  
Aldermaston, Berkshire  
RG7 8TA, United Kingdom

Tel. +44 (0) 118 970 7070

[service@ens-group.co.uk](mailto:service@ens-group.co.uk)

[www.ens-group.co.uk](http://www.ens-group.co.uk)

● ENS France: European Network Services SARL

Pharma-Parc  
27100 Le Vaudreuil, France

Tel: +33 (0)2 32 59 29 00

[info@ens-group.fr](mailto:info@ens-group.fr)

[www.ens-group.fr](http://www.ens-group.fr)

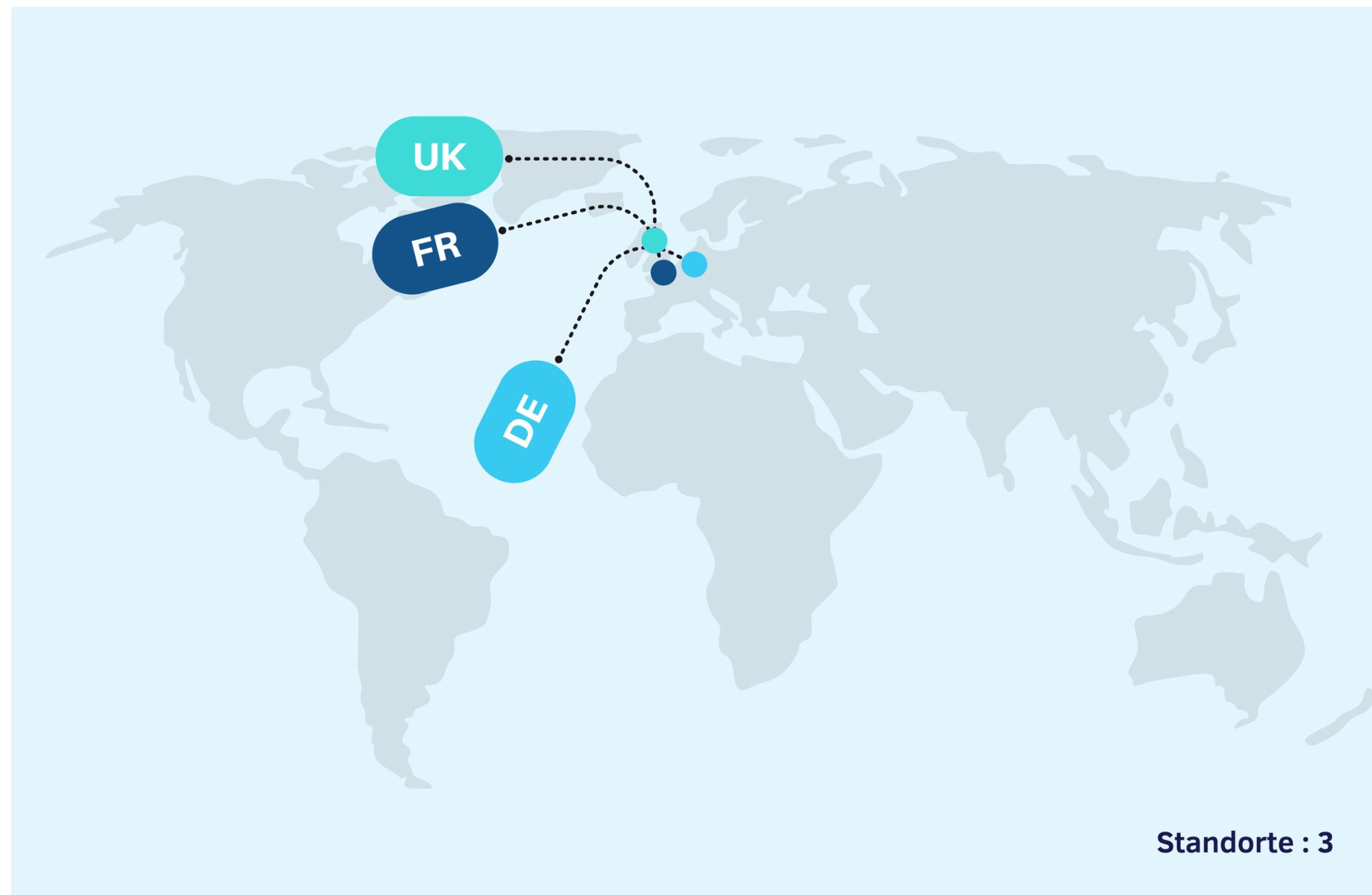
● ENS Germany: European Network Services GmbH

Am Alten Walzwerk 17  
16761 Hennigsdorf, Germany

Tel: +49 (0)3302 86677-0

[info@ens-group.de](mailto:info@ens-group.de)

[www.ens-group.de](http://www.ens-group.de)



Standorte : 3



EUROPEAN NETWORK SERVICES

Saving the planet one component at a time..



ISO 9001: 2015 / FM 14741